

ATELIER

PAX CHRISTI

S'initier à la médiation en 10 étapes



MOTS CLEFS

- Communication bienveillante
- Connaissance de soi
- Vivre ensemble

1h30

www.paxchristi.fr

PUBLIC

- Collégiens
- Lycéens
- Enseignants

Notre pédagogie

Pax Christi est engagé depuis sa création en 1946 dans la construction et le développement d'une culture de paix.

Les conflits sont inévitables et bien souvent l'intervention d'un tiers est indispensable pour permettre à une relation de se reconstruire et de se transformer.

Dans sa mission d'éducation à la paix, Pax Christi recherche activement à initier adolescents et équipes éducatives aux bienfaits de la médiation, qui permet d'ouvrir un espace d'écoute et de dialogue après des tensions ou un conflit.

L'objectif de cet atelier est donc d'aider les participants à travailler leur sens de l'écoute et à oser ouvrir un espace de dialogue pour éviter l'enveniment des conflits interpersonnels au sein d'un groupe ou d'une structure.



Déroulement

LES ÉTAPES

Pour atteindre l'objectif, Pax Christi vous propose un déroulement d'atelier en 3 étapes progressives, permettant aux participants une sensibilisation à la médiation entre pair, dont ils n'ont bien souvent jamais entendu parler. Puis, en les familiarisant, par des exercices simples, à préparer de futures médiations. Enfin, en réfléchissant aux modes d'applications dans leur propre environnement.



①

Découvrir les étapes de la méthode de médiation



②

Apprendre à préparer une médiation



③

Appliquer la médiation à son environnement

FONDEMENT PRATIQUE

Tous les ateliers proposés sont issus d'une collaboration entre les commissions "non-violence" et "dialogue & éducation à la paix" de Pax Christi. Ils sont le résultat d'une mise à disposition d'une expérience pratique de plus d'une vingtaine d'années réalisée auprès de groupes de jeunes et d'interventions dans les établissements scolaires.

EXPERTISE

- ✓ Pratique de la communication bienveillante
- ✓ Développement des compétences psychosociales
- ✓ Accompagnement du monde éducatif

DÉCOUVRIR LA MÉDIATION



Activité



Découverte des étapes de la méthode

Commencer par un temps individuel d'appropriation des étapes de la méthode de médiation (cf. page suivante).

Exercice

A partir d'une situation donnée, appliquer en binôme les différentes étapes.

Partage

En plénière, faire échanger les participants sur ce qui semble plus facile ou difficile à appliquer.

FICHE MÉTHODE DE MÉDIATION

Cette fiche "Méthode de médiation" comporte 10 étapes pour faciliter la mise en place d'une dynamique de transformation des conflits. L'intervention d'un tiers neutre peut permettre d'offrir un espace d'écoute et de dialogue.

ETAPE 1

Proposer aux personnes en conflits d'être reçues et entendues séparément, sur leur ressenti et leurs attentes.

ETAPE 2

Proposer une rencontre dans un espace neutre, identifié au préalable.

ETAPE 3 :

Présenter le médiateur et expliquer son rôle.

ETAPE 4

Expliquer et susciter l'adhésion au cadre de l'échange (écoute mutuelle, bienveillance, respect)

ETAPE 5

Inviter chacun à s'exprimer sur son vécu de la situation, sans interruption par l'autre.

ETAPE 6

Inviter l'autre à reformuler de manière factuelle ce qu'il a compris des propos exprimés.

ETAPE 7

S'assurer que les deux parties se sont senties comprises et reconnues.

ETAPE 8

Proposer aux parties en conflit de trouver des pistes pour reconstruire la relation.

ETAPE 9

En cas d'accord, les aider à fixer un calendrier et à poser des actes.

ETAPE 10

En cas de tension, proposer un nouveau temps d'échange individuel ou commun.

APPRENDRE À PRÉPARER UNE MÉDIATION



Activité



Préparer une médiation

A partir d'une fiche méthode, sensibiliser les participants à 3 points d'attention indispensables pour la préparation d'une médiation réussie (cf. page suivante).

Mise en situation

En binôme, proposer aux participants d'inventer une situation de conflit dans un environnement qu'ils connaissent ((en fonction de leur profil) et les laisser travailler à la mise en place d'une médiation potentielle à partir de la fiche.

Partage

En plénière, inviter les participants à élaborer collectivement un environnement propice à la médiation dans un lieu qu'ils côtoient.

FICHE "BIEN PRÉPARER SA MÉDIATION"

Cette fiche "Bien préparer sa médiation" vise à mettre l'accent sur 3 éléments importants à prendre en compte en amont d'une tentative de médiation.

POINT D'ATTENTION 1 : LE CHOIX DU LIEU

- Le lieu choisi pour recevoir les protagonistes doit être un espace dédié à cette activité. Il est préférable de choisir un endroit lumineux et accueillant, respectant l'intimité des échanges et de la confidentialité (éviter les lieux de passage).

POINT D'ATTENTION 2 : LE RESPECT DE LA LIBERTE DES PARTIES

- La transformation constructive du conflit ne peut se faire que si les deux parties acceptent le dialogue. Elle ne peut aucunement se dérouler sous la contrainte ou par obligation

POINT D'ATTENTION 3 : LE CHOIX DE L'ACCOMPAGNATEUR

- L'accompagnateur/trice doit être une personne neutre ou quelqu'un d'extérieur. En aucun cas il ne doit s'agir de quelqu'un qui est hiérarchiquement supérieur, ou alors le cadre de sa fonction doit être ad hoc et bien défini.

APPLIQUER LA MÉDIATION À SON ENVIRONNEMENT



Activité



Envisager la médiation comme un projet

Sensibiliser les participants à l'importance d'intégrer des processus de médiation dans leur environnement de travail pour faciliter les échanges, prévenir et gérer les conflits. La médiation peut être un bon outil pour désamorcer les tensions, prendre soin des équipes et œuvrer pour le Bien commun.

La médiation est un réel projet à discerner et à impulser collectivement si le besoin est ressenti.

Réflexion collective

Grâce à la fiche "Comment mettre en place une médiation?", aider les participants à réfléchir aux modalités d'intégration d'un processus de médiation dans leur milieu professionnel (cf. page suivante).

FICHE "COMMENT METTRE EN PLACE UNE MÉDIATION ?"

Cette fiche "Comment mettre en place une médiation ?" est un outil d'intelligence collective pour permettre de formuler en équipe les étapes de mise en place d'une médiation dans son milieu professionnel.

ETAPE 1

Formuler les besoins de médiation de votre équipe

ETAPE 2

Formuler des objectifs communs auxquels la médiation peut répondre (court - moyen - long terme)

ETAPE 3

Discuter des modalités de mise en place (identifier un lieu, une personne ressource potentielle, un aménagement de calendrier)

ETAPE 4

Formuler des critères de saisine du dispositif (soit par fréquence (mensuelle, trimestrielle, annuelle), soit par symptômes (différencier ce qui relève de la prévention et de la gestion d'un conflit déjà engagé)

Pourquoi prévenir les conflits ?

Dans tous milieux professionnels peuvent survenir des conflits. **Leurs sources peuvent être multiples** et dépendre de plusieurs **facteurs** (intérêts poursuivis divergents, différence de rythme, variété des interprétations des situations et des enjeux qui y sont rattachés, manque d'écoute, difficulté de réalisation, démotivation etc). **Apprendre à repérer les signes** qui conduisent deux ou plusieurs personnes au conflit est indispensable pour préserver un environnement de travail sain et des relations d'équipe porteuses de sens et inspirantes. Ouvrir des espaces de dialogue fait partie des outils possibles pour **désamorcer les malentendus ou les tensions**. La manière d'exprimer son ressenti et ses besoins révélés par les émotions et les réactions qui en découlent est également clef pour prendre soin des relations. Il est parfois incontournable d'**avoir recours à une tiers personne**, neutre et à l'écoute, pour faciliter la parole et aider à ouvrir des pistes de transformation de conflit.

Soyons des artisans de paix en nous formant et en ouvrant des espaces de médiation qui serviront à prévenir et gérer les conflits.





PAX CHRISTI
FRANCE

5 rue Morère, 75014 Paris

+33 1 44 49 06 36

www.paxchristi.fr