

PAIX, MÉDIATION ET GESTION DE CONFLITS

UNE PROPOSITION DE PAX CHRISTI



QU'EST-CE QUE LA MÉDIATION ?

La médiation désigne l'intervention d'une tierce personne entre deux ou plusieurs parties en conflit et créer un espace d'écoute et de dialogue pour trouver des pistes de restauration de la relation ou rechercher un accord qui semble acceptable pour tous.

Le terme médiation vient du latin « mediare » qui signifie « être au milieu, s'interposer ».

QUAND LA MÉDIATION EST-ELLE DEVENUE UNE DISCIPLINE ?

La médiation est devenue une discipline à part entière au XXe siècle. Même si l'intervention de tiers dans les différends de toute nature se pratiquait depuis longtemps, il ne s'agit pas de médiation au sens professionnel du terme impliquant une posture particulière de neutralité, d'impartialité et d'indépendance.

ACTIVITÉ DE DÉBAT EN GROUPE :
LA RÉOLUTION DE CONFLITS PASSE-T-ELLE TOUJOURS
PAR LA MÉDIATION ?



PAIX, MÉDIATION ET GESTION DE CONFLITS



ARGUMENTS POUR LE DÉBAT

- Il est normal qu'en se confrontant à l'altérité l'homme puisse connaître des conflits. La médiation est utile pour prendre du recul sur une situation émotionnellement forte.
- Le recours à un tiers est une pratique assez répandue après un conflit. Naturellement, nous cherchons du réconfort auprès de quelqu'un d'extérieur pour se décharger et prendre conseil.
- La médiation permet d'assurer un cadre bienveillant et de rétablir le lien et le dialogue alors que ce dernier a été bloqué par le différend.



SOYONS VIGILANTS...

La médiation professionnelle répond à des règles très précises et ne peut pas être pratiquée sans formation, surtout lors de conflits interpersonnels graves. Une non-maîtrise des méthodes de médiation pourrait avoir de lourdes conséquences et envenimer la situation. Il est nécessaire de se former pour mieux accompagner.



PAIX, MÉDIATION ET GESTION DE CONFLITS



POURQUOI INSISTE-T-ON TELLEMENT SUR LA RÉSOLUTION PACIFIQUE DES CONFLITS ?

La construction d'une culture de paix requiert des efforts constants. Au lendemain de la Seconde Guerre Mondiale, les Nations Unies ont vu le jour et défendent, dans leur charte datant de 1946, le principe noble de la résolution pacifique des conflits pour résoudre les différends, voire les guerres, entre nations. Pour éviter que les conflits n'émergent, l'action humaine est nécessaire pour tenter de les prévenir et donc de les anticiper.



COMMENT LA GESTION DES CONFLITS PARTICIPE-T-ELLE À LA PAIX ?

Le conflit active des besoins et des émotions qui bouleversent notre paix intérieure et avec lesquelles il est parfois difficile de demeurer. La charité consiste à accepter ces émotions négatives et tenter de les analyser et les comprendre afin de pouvoir formuler à l'autre une demande et des attentes en sortant de l'accusation. Les conflits bien gérés sont sources de fécondité, ils peuvent transformer les relations et les rendre plus profondes.

ACTIVITÉ DE RÉFLEXION :
**BRAINSTORMING SUR COMMENT RENOUER UNE RELATION APRÈS
UN CONFLIT**



PAIX, MÉDIATION ET GESTION DE CONFLITS



LA CONTRIBUTION DE LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE À LA PAIX

Apprendre à gérer les conflits et les anticiper participe à bâtir des relations et des sociétés empathiques et attentives à la place centrale qu'occupent les relations humaines.

La communication est un outil essentiel pour comprendre l'autre et arriver à se faire comprendre. La communication bienveillante consiste à inviter la personne à se mettre à l'écoute d'elle-même et à rechercher les besoins non satisfaits qui l'ont amené à réagir de telle ou telle manière. Les émotions ne sont que des signaux indiquant qu'un besoin fondamental n'a pas été satisfait. L'identifier permet donc de ne plus accuser l'autre mais de formuler auprès de l'autre une demande adaptée pour éviter que le conflit ne se reproduise, dans un esprit de bienveillance et de respect mutuel.



PAIX, MÉDIATION ET GESTION DE CONFLITS



ACTIVITÉ : DÉCOUVREZ LES ATELIERS PAX CHRISTI !

PRATIQUEZ LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE !

Pax Christi propose des ateliers de sensibilisation aux mécanismes de la communication bienveillante.

Ces ateliers, destinés aux plus jeunes comme aux adultes, ont pour objectif d'aider les participants à identifier et gérer leurs émotions, à découvrir l'écoute active et encouragent le développement de l'empathie et des principales des compétences psychosociales.

TOUS LES DÉTAILS SUR LE SITE :
WWW.PAXCHRISTI.FR

PAX CHRISTI

ATELIER

Apprendre à se dégager de Jugements et enfermement

MOTS CLEFS

- Communication bienveillante
- Connaissance de soi
- Vivre ensemble

1h30

PUBLIC





PAX CHRISTI
FRANCE

5 rue Morère, 75014 Paris

+33 1 44 49 06 36

www.paxchristi.fr